

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЕМ

Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление знанием» являются ознакомление с системой знаний разного типа, классификацией знаний и процессом сохранения и передачи знаний в организации, особенностями формирования на базе знаний инноваций, принципами организации управления учреждением или коллективом на основе теории знаний.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина относится к базовой части учебного цикла.

Формируемые компетенции в результате освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК-5 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОПК-1 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-13 готовностью к реализации инновационных проектов, оценке их результатов;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1)Знать:

- отличия между информацией и знанием;
- признаки инноваций как результата применения знаний;
- научные школы управления знаниями;
- историю развития концепции управления знаниями;
- особенности управления знаниями в организации и оценки качества знаний.

2)Уметь:

- выявлять и определять иерархические единицы знаний;
- выявлять типологические признаки организаций на основе ключевого вида знаний;
- выделять культуру управления по разным критериям;
- применять принципы сохранения и трансляции знаний при проектировании музейной деятельности;
- определять виды знаний, которыми обладает музейный работник.

3)Владеть:

- навыками определять параметры, необходимые информации для превращения в знание;
- способностью классифицировать знания;
- определять формы трансляции знаний в собственных проектах;
- навыками установления связи между знаниями, инновациями и интеллектуальным капиталом, их оценки.

Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа, из них 36 часов аудиторных (12-лекц., 24-семина.) и 36 часов - самост. раб..
Форма контроля – экзамен.

Содержание курса

Курс включает в себя следующие разделы:

1. Теория управления знаниями. Понятийно-категориальный аппарат.
2. Информация и знание: сущность и соотношение понятий.
3. История развития концепции управления знаниями.
4. Виды знаний и их классификация. Единицы знаний.
5. Виды знаний в музейной деятельности.
6. Типология организаций на основе ключевого вида знаний.
7. Функции и этапы управления знаниями.
8. Доступ к знаниям и приобретение знаний.
9. Знания, инновации и интеллектуальный капитал: содержание, оценка, применение в проектировании музейной деятельности.