

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Московский государственный институт культуры»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра библиотековедения и книговедения

«Утверждаю»

«Утверждаю»

Декан СГФ К.В. Ивина

« ____ » _____ 2015 г.

Зав. кафедрой Н.В. Лопатина

« ____ » _____ 2015 г.

Рабочая программа
по учебной дисциплине
«Библиотечно-информационное обслуживание»

51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

Направление подготовки (специальность)

«Академический бакалавр»

Квалификация (степень) выпускника

Очная, заочная

Форма обучения

Москва

2015

Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются подготовка конкурентоспособных, высококвалифицированных и компетентных специалистов, готовых к выполнению широкого спектра профессиональных задач, связанных с книжными изданиями, как современными, так и антикварными изданиями.

1. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина относится к универсальным профильным дисциплинам, изучается в 7 семестре. Ее изучению предшествует изучение «Документоведение». Дисциплина «Книговедение и история книги» служит основой для изучения дисциплин «Книжные памятники России» и «Электронные издания».

2. Формируемые компетенции в результате освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:
1.	ОК-9	способность анализировать социально значимые проблемы и процессы	– называет мировоззренческие, социально и лично значимые социальные проблемы и процессы; – дает толкование мировоззренческим, социально и лично значимым проблемам и процессам; – интерпретирует в практической деятельности мировоззренческие, социально и лично значимые проблемы и процессы.
2.	ПК-2	готовность к взаимодействию с потребителями информации, готовность выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры	– знает классификацию основных групп потребителей библиотечно-библиографической информации и особенности их информационных потребностей; – уметь формулировать и уточнять информационные запросы, определять направления, формы и методы повышения уровня информационной культуры

			<p>пользователей библиотек и информационных центров;</p> <p>– владеет приемами библиотечного, справочно-библиографического, информационно-библиографического, методического, фактографического обслуживания потребителей.</p>
3.	ПК-3	<p>способность формировать документные фонды, базы и банки данных, обеспечивать их эффективное использование и сохранность</p>	<p>– знает основные понятия, принципы и технологические процессы формирования документного фонда;</p> <p>– ориентируется в современных проблемах создания и использования документных фондов библиотек разных типов и видов;</p> <p>– умеет осуществлять основные технологические процессы формирования фонда: моделирование, комплектование, учет, обработку, размещение, расстановку, хранение;</p> <p>– владеет современными технологиями применительно к технологическому циклу формирования документного фонда.</p>
4.	ПК-4	<p>готовность к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>– знает основные программные и технические средства решения библиотечно-библиографических и информационных задач;</p> <p>– умеет ставить и решать прикладные (библиотечно-библиографические и информационные) задачи с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>– владеет навыками обоснования и выбора программных средств и операционной среды при проектировании автоматизированных библиотечно-информационных систем.</p>

5.	ПК-5	готовность к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг	<ul style="list-style-type: none"> - знает перспективные направления библиотечно-информационного обслуживания, знаком с инновационным опытом отечественного и зарубежного библиотечного дела - умеет получать информацию о инновационном опыте, анализировать его - владеет навыком выбора перспективных направлений совершенствования библиотечно-информационного обслуживания
6.	ПК-34	способность к эффективному библиотечному общению с пользователями	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания способов библиотечного общения с пользователями; – анализирует основные подходы к достижению эффективности в библиотечном общении с пользователями; – владеет способами эффективного библиотечного общения с пользователями
7.	ПК-35	готовность к организации воспитательно-образовательной работы средствами библиотеки	<ul style="list-style-type: none"> – анализирует фундаментальные аспекты теории и методологии воспитательно-образовательной работы в современных условиях; – демонстрирует знания и умения организации воспитательно-образовательной работы библиотек; – избирает и использует современный технологии для удовлетворения информационных и культурных потребностей личности.
8.	ПК-36	готовность к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном	<ul style="list-style-type: none"> – имеет представление об основных психолого-педагогических подходах и методах библиотечно-информационного обслуживания различных групп

	обслуживании различных групп пользователей	<p>пользователей;</p> <p>– анализирует психолого-педагогические подходы и методы библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей;</p> <p>– владеет психолого-педагогическими подходами и методами библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей.</p>
--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единицы, 288 часов часов.

3.1. Тематический план

Очная форма обучения

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) в т.ч. в интерактивной форме				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	п/г	с/р	
1	Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-организационные основы Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в		1,2,3	6	2		5	Входное тестирование, экспресс-опрос, семинар 1

	отечественных библиотеках: история и современность»							
2	Безличные формы библиотечно-информационного обслуживания. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»		4,5,6	6	4		6	Семинар 2, экспресс-опрос
3	Организация массовых мероприятий в библиотеке Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»		7,8,9	6	2		10	Экспресс-опрос, семинар 3 с практико-ориентированным заданием (рубежный контроль)
4	«Библионочь»: разработка и реализация проекта		10,11, 12,13		12		11	Семинар 4 с проектным заданием Оценка практиков, потребителей
5	Создание виртуальной выставки		14,15, 16,17		12		5	Семинар 5 с проектным практико-ориентированным заданием Взаимная оценка, оценка практиков, оценка потребителей
6	Конференция и конкурс проектов		18					Зачёт
	Итого			18	36		36	
1	Психолого-		1,2,3	6	2		5	Проверка

	педагогические основы библиотечно-информационного обслуживания Семинар «Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного обслуживания»							остаточных знаний, экспресс-опрос, семинар 6
2	Индивидуальные формы библиотечно-информационного обслуживания Семинар «Проблемы диалога с читателем»		4,5,6	6	4		6	Семинар 7 с использованием брейн-штурма, экспресс-опрос
3	Информационные технологии библиотечно-информационного обслуживания Проект «Современные информационные технологии в библиотечно-информационном обслуживании в МГИК»		7,8,9	6	2		10	Экспресс-опрос, семинар 8 с элементами проектной деятельности (рубежный контроль)
4	Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке		10,11, 12,13		12		11	Семинар 9 с практико ориентированным, групповым заданием Оценка представителей практики
5	Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке		14,15, 16,17		12		5	Семинар 10 с практико ориентированным заданием Оценка представителей

								практики
6	Конференция проектов		18					Зачет
	Итого			18	36		36	
1	Инновационные методы библиотечно-информационного обслуживания Семинар: «Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания»		1,2, 3,4	8	4		10+10	экспресс-опрос, семинар 11-конференции рубежный контроль
2	Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания		5,6		6		6	Семинар 12 с элементами проектной деятельности,
3	Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей		7,8,9,10		12		12	Семинар 13-конференция
4							40	ЭКЗАМЕН
	Итого			8	22		78	

Заочная форма обучения

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) в т.ч. в интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма
---	-------------------	---------	-----------------	---	---

				Лекции	Семинары	п/г	с/р	промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-организационные основы	6		2			20	Лекция, экспресс-опрос
	Безличные формы библиотечно-информационного обслуживания. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»	6		2	2		20	Лекция, семинар
	Организация массовых мероприятий в библиотеке	6			2		20	
	Психолого-педагогические основы библиотечно-информационного обслуживания	6		2			20	
	Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания			2			20	
	Информационные технологии библиотечно-информационного обслуживания			2			20 20	Зачёт
	Итого за 6 семестр			12	4		140	
	Индивидуальные формы библиотечно-информационного обслуживания			2			10	

	Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке	6		2		30	
	Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке	6		2		10	
	Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей			2		10	
	Инновационные методы библиотечно-информационного обслуживания Семинар: «Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания»			2	2	30 30	Экзамен
	Итого за 7 семестр			8	4	120	

3.2. Практические работы и семинары

1	Семинар № 1	Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»
2	Семинар № 2	Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»
3	Семинар № 3	Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»
4	Семинар № 4	«Библионочь»: разработка и реализация проекта
5	Семинар № 5	Создание виртуальной выставки
6	Семинар № 6	«Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного

		обслуживания»
7	Семинар № 7	«Проблемы диалога с читателем»
8	Семинар № 8	«Современные информационные технологии в библиотечно-информационном обслуживании в МГИК»
9	Семинар № 9	Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке
10	Семинар № 10	Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке
11	Семинар № 11	«Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания»
12	Семинар № 12	Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания
13	Семинар № 13	Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей

4. Образовательные технологии

№	Тема	Вид	Форма
1	Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-организационные основы Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»	Лекция семинар	Входное тестирование, проблемная лекция, лекция-визуализация с элементами брейн-штурма, традиционная лекция, семинар - дискуссия
2	Безличные формы библиотечно-информационного обслуживания. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»	Лекция Семинар	Проблемные лекции, Семинар-диспут
3	Организация массовых мероприятий в библиотеке Проектное задание «Разработка плана	Лекция семинар	Лекция, семинар с практико-ориентированным заданием (рубежный

	массовых мероприятий библиотеки на следующий год»		контроль)
4	«Библионочь»: разработка и реализация проекта	Семинар	Семинар с проектным заданием, реализуемым в реальных условиях профессиональной деятельности в рамках инкубатора. Оценка практиков, потребителей
5	Создание виртуальной выставки	Лекция	Семинар 5 с проектным практико ориентированным заданием, реализуемым в условиях реальной профессиональной деятельности в рамках инкубатора Взаимная оценка, оценка практиков, оценка потребителей
6	Конференция и конкурс проектов	Семинар	Зачёт в форме конференции и конкурса проектов
7	Психолого-педагогические основы библиотечно-информационного обслуживания Семинар «Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного обслуживания»	Лекция Семинар	Проверка остаточных знаний, проблемная лекция, семинар классический
8	Индивидуальные формы библиотечно-информационного обслуживания Семинар «Проблемы диалога с читателем»	Семинар	Семинар-дискуссия с использованием брейн-штурма. Проблемная лекция
9	Информационные технологии библиотечно-информационного обслуживания Проект «Современные информационные технологии в библиотечно-информационном обслуживании в МГИК»	Лекция	Лекция-визуализация, мастер-класс практиков,, семинар с элементами проектной деятельности (рубежный контроль)
10	Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке	Семинар	Семинар с практико ориентированным, групповым заданием,

			реализуемым в реальных условиях практической деятельности Оценка представителей практики
11	Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке	Семинар	Семинар с практико ориентированным заданием, реализуемым в реальных условиях практической деятельности Оценка представителей практики
12	Конференция проектов	Семинар	Зачет в форме конференции и конкурса проектов
13	Инновационные методы библиотечно-информационного обслуживания Семинар: «Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания»	Лекция Семинар	Проблемные лекции с элементами поиска информации, семинар-конференция, рубежный контроль
14	Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания	Семинар	Семинар с элементами проектной деятельности в рамках бизнес-инкубатора
15	Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей	Семинар	Семинар-конференция
18			ЭКЗАМЕН в форме эссе

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

5.1. Семинары

Семинар № 1. Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»

Студенту предлагается проследить возникновение клиент ориентированных концепций библиотечно-информационного обслуживания, взаимосвязь с предшествующими концепциями, их преемственность. Рекомендуется опираться на материалы лекций, дополнительную литературу и сформировать собственное мнение по данному вопросу, которое должно быть представлено в форме устного выступления на семинаре.

Семинар № 2. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»

Студенту предлагается в ходе самостоятельной работы

- познакомиться с современными концепциями «библиотека как третье место» и «библиотека как пространство интеллектуального общения»,
- оценить их с точки зрения базовых представлений о миссии и социальных функциях библиотеки,
- сформулировать собственное отношение к стратегическим результатам и социальной эффективности данных концепций,
- познакомиться с опытом внедрения этих концепций и отзывами в профессиональных социальных сетях, периодических изданиях.

На основе этого подготовиться к участию в дискуссии в ходе аудиторного занятия.

Семинар № 3. Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»

Опираясь на материалы лекций, дополнительную литературу, рекомендации органов управления культуры, науки, образования на следующий год, социально значимые проекты, социально значимые события, практические материалы, представляемые на сайтах библиотек, студент создает план массовых мероприятий для библиотеки (по выбору студента).

Семинар № 4. «Библионочь»: разработка и реализация проекта

Групповой проект по разработки сценария, организации, проведению и анализу мероприятия «Библионочь» в Информационно-библиотечном центре МГИК. Все действия по разработке проекта документируются. Представляется оценка представителей ИБЦ, посетителей мероприятия.

Семинар № 5. Создание виртуальной выставки

В рамках бизнес-инкубатора студент выполняет индивидуальное задание по созданию тематической виртуальной выставки. Виртуальная выставка представляется на Интернет-

ресурсе ИБЦ МГИК или другой библиотеки, по заказу которой была разработана. Проводится оценка пользователями и работодателями. Представление проекта виртуальной выставки с теоретическим обоснованием и презентацией результатов происходит на конференции. Проводится конкурс проектов по результатам взаимных и внешних оценок.

Семинар № 6. Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного обслуживания

Вопросы для подготовки:

1. Теории личности и их применение в библиотечно-информационном обслуживании
2. Возрастная психология в библиотечно-информационном обслуживании: проблемы взаимодействия теории и практики.
3. Индивидуальный подход в библиотечно-информационном обслуживании
4. Личностно-ориентированный подход в библиотечно-информационном обслуживании

Семинар № 7. «Проблемы диалога с читателем»

Семинар представляет собой брейн-шторм, в ходе которого группа (группы) формулируют основные проблемы диалога с читателем, возникающие в процессах библиотечно-информационного обслуживания. По окончании работы группы представляют результаты на обсуждение. При подготовке к семинару рекомендуется обратиться к дополнительной литературе и Интернет-ресурсам профессионального контента.

Семинар № 8. Современные информационные технологии в библиотечно-информационном обслуживании в МГИК

На основе материалов лекций и мастер-класса, знакомства с опытом информатизации библиотечно-информационного обслуживания студентов в различных странах, включенного наблюдения, опыта выполнения учебных заданий в ИБЦ МГИК студентам предлагается сформулировать предложения по совершенствованию библиотечно-информационного обслуживания в МГИК с применением современных информационно-коммуникационных технологий.

Семинар № 9. Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке

Семинар предполагает выполнение индивидуального проектного задания, состоящего из 3 частей:

- 1) Знакомство и анализ публикаций, анализирующих опыт и проблемы библиотечно-информационного обслуживания в массовой библиотеке
- 2) Изучения опыта библиотечно-информационного обслуживания одной из массовых библиотек-партнеров МГИК (Библиотека «Дом Лосева», библиотека №34 им. Вознесенского, библиотека им. Добролюбова) или библиотеки, в которой работает студент, его анализ.
- 3) Формирование рекомендаций по развитию библиотечно-информационного обслуживания, выполненных с высокой степенью готовности к внедрению.

Работа сдается в письменном виде и представляется на конференции в форме доклада, сопровождаемого презентацией. Оценивается представителями работодателя, даются взаимные оценки.

Семинар № 10. Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке

Семинар предполагает выполнение индивидуального проектного задания, состоящего из 3 частей:

- 1) Знакомство и анализ публикаций, анализирующих опыт и проблемы библиотечно-информационного обслуживания в научной библиотеке
- 2) Изучения опыта библиотечно-информационного обслуживания одной из научных библиотек-партнеров МГИК (БЕН РАН, ЦНСХБ, ЦНМБ, Владимирской областной научной библиотеки) или библиотеки, в которой работает студент, его анализ.
- 3) Формирование рекомендаций по развитию библиотечно-информационного обслуживания, выполненных с высокой степенью готовности к внедрению.

Работа сдается в письменном виде и представляется на конференции в форме доклада, сопровождаемого презентацией. Оценивается представителями работодателя, даются взаимные оценки.

Зачёт представляет собой оценку проектов, выполняемых в рамках семинаров 9-10.

Семинар № 11. Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания

Семинар проводится в форме конференции, на которой студенты представляют доклады на заданную тему. Тематика докладов предварительно обсуждается с педагогом. Для подготовки рекомендуется изучение дополнительной литературы, источников по выбору студентов, в том числе Интернет-ресурсов на русском и иностранных языках, публикаций профессиональных групп в социальных сетях.

Семинар № 12. Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания

Студентам предлагается ознакомиться с «Руководством по обеспечению качества информационно-библиотечного обслуживания» РБА (<http://www.rba.ru/content/activities/group/kach/ruk.pdf>), пособия по обеспечению качества информационно-библиотечных услуг (<http://pl.spb.ru/projects/iso/kachestvo.pdf>) и обсудить его положения в ходе семинара.

Семинар № 13. Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей

Семинар-конференция, на котором студент представляет доклад об особенностях библиотечно-информационного обслуживания одной из категорий читателей: люди третьего возраста, инвалиды, мигранты, заключенные, представители одной из конфессий и т.д.

Экзамен в форме эссе.

Темы эссе:

1. Традиции и новации в библиотечно-информационном обслуживании (с последующим уточнением)
2. Библиотекарь и читатель: взаимодействие в процессах библиотечно-информационного обслуживания.

Темы контрольных работ (рефератов) (7 семестр)

1. Функции библиотечно-информационного обслуживания
2. Библиотечное обслуживание в современных социокультурных и экономических условиях
3. Библиотека как фактор развития личности
4. Кодекс этики российского библиотекаря и проблема библиотечно-информационного обслуживания современных пользователей.
5. Инновации в информационном обслуживании пользователей библиотек
6. Полнота как принцип библиотечно-информационного обслуживания
7. Оперативность как принцип библиотечно-информационного обслуживания
8. Абонемент как элемент системы БИО
9. Читальный зал как элемент системы БИО
10. Внестационарные формы библиотечно-информационного обслуживания
11. Библиомобили как новый инструмент БИО
12. Этика БИО
13. Принцип дифференцированного подхода в библиотечно-информационном обслуживании
14. Принцип комфортности в библиотечно-информационном обслуживании
15. Демократические приоритеты библиотечно-информационного обслуживания
16. Принцип целесообразности в библиотечно-информационном обслуживании
17. Влияние интерьера на библиотечно-информационное обслуживание
18. Культурно-досуговые мероприятия в библиотеке (тема уточняется под руководством педагога)

19. Образовательные мероприятия в библиотеке (тема уточняется под руководством педагога)
20. Обслуживание специалистов в научных библиотеках (тема уточняется под руководством педагога)

Тематика курсовых работ (6 семестр)

1. Система БИО в библиотеке
2. Структура БИО
3. Классификация организационных форм обслуживания
4. Зависимость БИО от типовой и видовой структуры библиотек
5. Соответствие характера информационных потребностей типу библиотек
6. Запрос как выражение потребностей читателя
7. Библиотечные услуги: определение и характеристика
8. Технологические процессы БИО.
9. Модель технологического процесса БИО.
10. Учетно-технологические документы для контроля БИО.
11. Библиотечная среда и реклама.
12. Ресурсы библиотечного обслуживания.
13. Обслуживание пользователей в различных структурных подразделениях библиотек (тема уточняется под руководством педагога)
14. Информационное обеспечение отдельными видами научно-технической литературы тема уточняется под руководством педагога)
15. Библиотечно-информационное обслуживание в удаленном доступе
16. Библиотеки семейного чтения как институциональная форма информационно-психологической, межличностной социализации разновозрастных категорий читателей
17. БИО досуговой деятельности
18. Библиотечная среда и реклама.
19. Основные направления деятельности библиотек в зависимости от потребностей пользователей.
20. Создание информационной инфраструктуры БИО в разных типах библиотек.
21. Теория читательского развития личности.
22. Основные понятия теории читательского развития.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

А) основная литература:

Б) дополнительная литература:

В) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

http://book.uraic.ru/files/metod/2014/massovaya_rabota.pdf

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная компьютером и проектором

Компьютерный класс для занятий с элементами проектной деятельности

Автор-составитель:

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Московский государственный институт культуры»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра библиотековедения и книговедения

«Утверждаю»

Декан СГФ К.В. Ивина
« ____ » _____ 2015 г.

«Утверждаю»

Зав. кафедрой Н.В. Лопатина
« ____ » _____ 2015 г.

Фонд оценочных средств
по учебной дисциплине
«библиотечно-информационное обслуживание»

51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность
Направление подготовки (специальность)

«Академический бакалавр»
Квалификация (степень) выпускника

Очная, заочная
Форма обучения

Москва
2015

**Паспорт
фонда оценочных средств**
по дисциплине «БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

Формируемые компетенции

№ п/ п	Номер/ индекс компете нции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:
1.	ОК-9	способность анализировать социально значимые проблемы и процессы	<p>– называет мировоззренческие, социально и лично значимые социальные проблемы и процессы;</p> <p>– дает толкование мировоззренческим, социально и лично значимым проблемам и процессам;</p> <p>– интерпретирует в практической деятельности мировоззренческие, социально и лично значимые проблемы и процессы.</p>
2.	ПК-2	готовность к взаимодействию с потребителями информации, готовность выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры	<p>– знает классификацию основных групп потребителей библиотечно-библиографической информации и особенности их информационных потребностей;</p> <p>– уметь формулировать и уточнять информационные запросы, определять направления, формы и методы повышения уровня информационной культуры пользователей библиотек и информационных центров;</p> <p>– владеет приемами библиотечного, справочно-библиографического, информационно-библиографического, методического, фактографического обслуживания потребителей.</p>
3.	ПК-3	способность формировать документные фонды, базы	– знает основные понятия, принципы и

		и банки данных, обеспечивать их эффективное использование и сохранность	<p>технологические процессы формирования документного фонда;</p> <p>– ориентируется в современных проблемах создания и использования документных фондов библиотек разных типов и видов;</p> <p>– умеет осуществлять основные технологические процессы формирования фонда: моделирование, комплектование, учет, обработку, размещение, расстановку, хранение;</p> <p>– владеет современными технологиями применительно к технологическому циклу формирования документного фонда.</p>
4.	ПК-4	готовность к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий	<p>– знает основные программные и технические средства решения библиотечно-библиографических и информационных задач;</p> <p>– умеет ставить и решать прикладные (библиотечно-библиографические и информационные) задачи с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>– владеет навыками обоснования и выбора программных средств и операционной среды при проектировании автоматизированных библиотечно-информационных систем.</p>
5.	ПК-5	готовность к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг	<p>- знает перспективные направления библиотечно-информационного обслуживания, знаком с инновационным опытом отечественного и зарубежного библиотечного дела</p> <p>- умеет получать информацию о инновационном опыте, анализировать его</p> <p>- владеет навыком выбора перспективных</p>

			направлений совершенствования библиотечно-информационного обслуживания
6.	ПК-34	способность к эффективному библиотечному общению с пользователями	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания способов библиотечного общения с пользователями; – анализирует основные подходы к достижению эффективности в библиотечном общении с пользователями; – владеет способами эффективного библиотечного общения с пользователями
7.	ПК-35	готовность к организации воспитательно-образовательной работы средствами библиотеки	<ul style="list-style-type: none"> – анализирует фундаментальные аспекты теории и методологии воспитательно-образовательной работы в современных условиях; – демонстрирует знания и умения организации воспитательно-образовательной работы библиотек; – избирает и использует современный технологии для удовлетворения информационных и культурных потребностей личности.
8.	ПК-36	готовность к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании различных групп пользователей	<ul style="list-style-type: none"> – имеет представление об основных психолого-педагогических подходах и методах библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей; – анализирует психолого-педагогические подходы и методы библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей; – владеет психолого-педагогическими подходами и методами библиотечно-информационного обслуживания различных

			групп пользователей.
--	--	--	----------------------

Перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Средство входного оценивания	используется для фиксирования начального уровня подготовленности обучающихся и построения индивидуальных траекторий обучения.	Педагогическая диагностика в виде собеседования (включено в план лекции 1)
2	Средство текущего контроля	используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) студентов	Вопросы к семинарам Критерии оценки учебной деятельности студента на семинарах Проектное задание Критерии оценки проектного задания
3	Средство промежуточной аттестации по дисциплине	предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме: зачет в форме защиты проекта	Проектные задания Критерии оценки проекта Зачётно-экзаменационные требования

**Разделы учебной дисциплины,
виды учебной деятельности и формы контроля**
Очная форма

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) в т.ч. в интерактивной форме				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	п/г	с/р	
1	Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-организационные основы Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»		1,2,3	6	2		5	Входное тестирование, экспресс-опрос, семинар 1
2	Безличные формы библиотечно-информационного обслуживания. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»		4,5,6	6	4		6	Семинар 2, экспресс-опрос
3	Организация массовых мероприятий в библиотеке Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»		7,8,9	6	2		10	Экспресс-опрос, семинар 3 с практико-ориентированным заданием (рубежный контроль)
4	«Библионочь»:		10,11,		12		11	

	разработка и реализация проекта		12,13					Семинар 4 с проектным заданием Оценка практиков, потребителей
5	Создание виртуальной выставки		14,15, 16,17		12		5	Семинар 5 с проектным практико ориентированным заданием Взаимная оценка, оценка практиков, оценка потребителей
6	Конференция и конкурс проектов		18					Зачёт
	Итого			18	36		36	
1	Психолого-педагогические основы библиотечно-информационного обслуживания Семинар «Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного обслуживания»		1,2,3	6	2		5	Проверка остаточных знаний, экспресс-опрос, семинар 6
2	Индивидуальные формы библиотечно-информационного обслуживания Семинар «Проблемы диалога с читателем»		4,5,6	6	4		6	Семинар 7 с использованием брейн-штурма, экспресс-опрос
3	Информационные технологии библиотечно-информационного обслуживания Проект «Современные информационные		7,8,9	6	2		10	Экспресс-опрос, семинар 8 с элементами проектной деятельности (рубежный контроль)

	технологии в библиотечно-информационном обслуживании в МГИК»							
4	Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке		10,11, 12,13		12		11	Семинар 9 с практико ориентированным, групповым заданием Оценка представителей практики
5	Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке		14,15, 16,17		12		5	Семинар 10 с практико ориентированным заданием Оценка представителей практики
6	Конференция проектов		18					Зачет
	Итого			18	36		36	
1	Инновационные методы библиотечно-информационного обслуживания Семинар: «Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания»		1,2, 3,4	8	4		10+10	экспресс-опрос, семинар 11-конференции рубежный контроль
2	Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания		5,6		6		6	Семинар 12 с элементами проектной деятельности,
3	Дифференцированное библиотечно-		7,8,9,10		12		12	Семинар 13-конференция

	информационное обслуживание специальных категорий читателей							
4							40	ЭКЗАМЕН
	Итого			8	22		78	

Заочная форма обучения

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) в т.ч. в интерактивной форме				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	п/г	с/р	
1	Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-организационные основы	6		2			20	Лекция, экспресс-опрос
	Безличные формы библиотечно-информационного обслуживания. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»	6		2	2		20	Лекция, семинар
	Организация массовых мероприятий в библиотеке	6			2		20	
	Психолого-педагогические основы библиотечно-информационного обслуживания	6		2			20	

	Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания			2			20	
	Информационные технологии библиотечно-информационного обслуживания			2			20 20	Зачёт
	Итого за 6 семестр			12	4		140	
	Индивидуальные формы библиотечно-информационного обслуживания			2			10	
	Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке	6			2		30	
	Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке	6		2			10	
	Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей			2			10	
	Инновационные методы библиотечно-информационного обслуживания Семинар: «Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания»			2	2		30 30	Экзамен
	Итого за 7 семестр			8	4		120	

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств
с учетом бально-рейтинговой системы

№ п / п	Количество Баллов	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
				Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов
1	Макс.2+ 2 Мин. 2 (посещение)	ВТ-1, ЭО-1	Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-организационные основы Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»	Тестирование Задание на повторение и усвоение содержания лекции (элементы, вызвавшие затруднения при восприятии материала)	1-2 Формулируются педагогом в ходе занятия на основе изучения аудитории	1
2	Макс.2+ 2 Мин. 2 (посещение)	ЭО-2	Безличные формы библиотечно-информационного обслуживания. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»	Задание на повторение и усвоение содержания лекции (элементы, вызвавшие затруднения при восприятии материала)	1-2 Формулируются педагогом в ходе занятия на основе изучения	1

					аудитории	
3	Макс.2 Мин. 2 (посещение)	ЭО-3, семина р-1	Организация массовых мероприятий в библиотеке Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»	Задание на повторение и усвоение содержания лекции (элементы, вызвавшие затруднения при восприятии материала) Семинар- исследование в Интернет/ Мастер- класс представителя практики	1-2 Формулируют ся педагогом в ходе занятия на основе изучения аудитории	1
4	Макс.10 Прем. - 10	ЭО-4, Семина р-2, ВО-1, рубежн ый контро ль	Дифференцированно е библиотечно- информационное обслуживание специальных категорий читателей	Задание на повторение и усвоение содержания лекции (элементы, вызвавшие затруднения при восприятии материала) Учебно- ролевая игра с элементами проектной деятельности, Семинар- конференция, взаимообучение Критерии взаимной оценки	4	1
6	Макс.25	ЭО-5, ПЗ-1,	Создание виртуальной	Задание на повторение и	1	1

		ВО-2	выставки	усвоение содержания лекции (элементы, вызвавшие затруднения при восприятии материала) Учебно-ролевая игра с элементами проектной деятельности Критерии взаимной оценки		
8	Макс.15	ПЗ-2	Конференция и конкурс проектов	Проектное задание	1	По числу студентов
9	Макс.30	Зачёт		Семинар-конференция	1	По числу студентов

Практические работы и семинары

1	Семинар № 1	Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»
2	Семинар № 2	Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»
3	Семинар № 3	Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»
4	Семинар № 4	«Библионочь»: разработка и реализация проекта
5	Семинар № 5	Создание виртуальной выставки

6	Семинар № 6	«Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного обслуживания»
7	Семинар № 7	«Проблемы диалога с читателем»
8	Семинар № 8	«Современные информационные технологии в библиотечно-информационном обслуживании в МГИК»
9	Семинар № 9	Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке
10	Семинар № 10	Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке
11	Семинар № 11	«Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания»
12	Семинар № 12	Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания
13	Семинар № 13	Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей

Семинар № 1. Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»

Студенту предлагается проследить возникновение клиент ориентированных концепций библиотечно-информационного обслуживания, взаимосвязь с предшествующими концепциями, их преемственность. Рекомендуется опираться на материалы лекций, дополнительную литературу и сформировать собственное мнение по данному вопросу, которое должно быть представлено в форме устного выступления на семинаре.

Семинар № 2. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»

Студенту предлагается в ходе самостоятельной работы

- познакомиться с современными концепциями «библиотека как третье место» и «библиотека как пространство интеллектуального общения»,
- оценить их с точки зрения базовых представлений о миссии и социальных функциях библиотеки,

- сформулировать собственное отношение к стратегическим результатам и социальной эффективности данных концепций,
- познакомиться с опытом внедрения этих концепций и отзывами в профессиональных социальных сетях, периодических изданиях.

На основе этого подготовиться к участию в дискуссии в ходе аудиторного занятия.

Семинар № 3. Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»

Опираясь на материалы лекций, дополнительную литературу, рекомендации органов управления культуры, науки, образования на следующий год, социально значимые проекты, социально значимые события, практические материалы, представляемые на сайтах библиотек, студент создает план массовых мероприятий для библиотеки (по выбору студента).

Семинар № 4. «Библионочь»: разработка и реализация проекта

Групповой проект по разработки сценария, организации, проведению и анализу мероприятия «Библионочь» в Информационно-библиотечном центре МГИК. Все действия по разработке проекта документируются. Представляется оценка представителей ИБЦ, посетителей мероприятия.

Семинар № 5. Создание виртуальной выставки

В рамках бизнес-инкубатора студент выполняет индивидуальное задание по созданию тематической виртуальной выставки. Виртуальная выставка представляется на Интернет-ресурсе ИБЦ МГИК или другой библиотеки, по заказу которой была разработана. Проводится оценка пользователями и работодателями. Представление проекта виртуальной выставки с теоретическим обоснованием и презентацией результатов происходит на конференции. Проводится конкурс проектов по результатам взаимных и внешних оценок.

Семинар № 6. Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного обслуживания

Вопросы для подготовки:

1. Теории личности и их применение в библиотечно-информационном обслуживании
2. Возрастная психология в библиотечно-информационном обслуживании: проблемы взаимодействия теории и практики.
3. Индивидуальный подход в библиотечно-информационном обслуживании
4. Личностно-ориентированный подход в библиотечно-информационном обслуживании

Семинар № 7. «Проблемы диалога с читателем»

Семинар представляет собой брейн-шторм, в ходе которого группа (группы) формулируют основные проблемы диалога с читателем, возникающие в процессах библиотечно-информационного обслуживания. По окончании работы группы представляют результаты на обсуждение. При подготовке к семинару рекомендуется обратиться к дополнительной литературе и Интернет-ресурсам профессионального контента.

Семинар № 8. Современные информационные технологии в библиотечно-информационном обслуживании в МГИК

На основе материалов лекций и мастер-класса, знакомства с опытом информатизации библиотечно-информационного обслуживания студентов в различных странах, включенного наблюдения, опыта выполнения учебных заданий в ИБЦ МГИК студентам предлагается сформулировать предложения по совершенствованию библиотечно-информационного обслуживания в МГИК с применением современных информационно-коммуникационных технологий.

Семинар № 9. Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке

Семинар предполагает выполнение индивидуального проектного задания, состоящего из 3 частей:

- 4) Знакомство и анализ публикаций, анализирующих опыт и проблемы библиотечно-информационного обслуживания в массовой библиотеке
- 5) Изучения опыта библиотечно-информационного обслуживания одной из массовых библиотек-партнеров МГИК (Библиотека «Дом Лосева», библиотека №34 им. Вознесенского, библиотека им. Добролюбова) или библиотеки, в которой работает студент, его анализ.
- б) Формирование рекомендаций по развитию библиотечно-информационного обслуживания, выполненных с высокой степенью готовности к внедрению.

Работа сдается в письменном виде и представляется на конференции в форме доклада, сопровождаемого презентацией. Оценивается представителями работодателя, даются взаимные оценки.

Семинар № 10. Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке

Семинар предполагает выполнение индивидуального проектного задания, состоящего из 3 частей:

- 4) Знакомство и анализ публикаций, анализирующих опыт и проблемы библиотечно-информационного обслуживания в научной библиотеке
- 5) Изучения опыта библиотечно-информационного обслуживания одной из научных библиотек-партнеров МГИК (БЕН РАН, ЦНСХБ, ЦНМБ, Владимирской областной научной библиотеки) или библиотеки, в которой работает студент, его анализ.
- б) Формирование рекомендаций по развитию библиотечно-информационного обслуживания, выполненных с высокой степенью готовности к внедрению.

Работа сдается в письменном виде и представляется на конференции в форме доклада, сопровождаемого презентацией. Оценивается представителями работодателя, даются взаимные оценки.

Зачёт представляет собой оценку проектов, выполняемых в рамках семинаров 9-10.

Семинар № 11. Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания

Семинар проводится в форме конференции, на которой студенты представляют доклады на заданную тему. Тематика докладов предварительно обсуждается с педагогом. Для подготовки рекомендуется изучение дополнительной литературы, источников по выбору студентов, в том числе Интернет-ресурсов на русском и иностранных языках, публикаций профессиональных групп в социальных сетях.

Семинар № 12. Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания

Студентам предлагается ознакомиться с «Руководством по обеспечению качества информационно-библиотечного обслуживания» РБА (<http://www.rba.ru/content/activities/group/kach/ruk.pdf>), пособия по обеспечению качества информационно-библиотечных услуг (<http://pl.spb.ru/projects/iso/kachestvo.pdf>) и обсудить его положения в ходе семинара.

Семинар № 13. Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей

Семинар-конференция, на котором студент представляет доклад об особенностях библиотечно-информационного обслуживания одной из категорий читателей: люди третьего возраста, инвалиды, мигранты, заключенные, представители одной из конфессий и т.д.

Экзамен в форме эссе.

Темы эссе:

3. Традиции и новации в библиотечно-информационном обслуживании (с последующим уточнением)
4. Библиотекарь и читатель: взаимодействие в процессах библиотечно-информационного обслуживания.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	ПОКАЗАТЕЛИ
-----------------	------------

<p>Освоение программного теоретического материала</p> <p>Пороговый – 1 балл</p> <p>Высокий – 2 балла</p>	<p>- ответ по вопросу или заданию аргументированный, логически выстроенный, полный, демонстрирующий знание основного содержания дисциплины и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой;</p> <p>- владеет основными понятиями, законами и теорией, необходимыми для объяснения явлений, закономерностей и т.д.;</p> <p>- владеет умением устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи между объектами и явлениями;</p>
<p>Умение применять теоретические знания на практике</p> <p>Пороговый – 1 балл</p> <p>Высокий – 2 балла</p>	<p>- демонстрирует способность творчески применять знание теории к решению профессиональных практических задач;</p> <p>- демонстрирует полное понимание материала, выводы доказательны, приводит примеры;</p> <p>- демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе или задании проблематики</p>
<p>Умение излагать программный материал профессиональным языком</p> <p>Пороговый – 1 балл</p> <p>Высокий – 2 балла</p>	<p>- излагает материал, соблюдая последовательность, используя четкие и однозначные формулировки;</p> <p>- строит логически связанный ответ, используя принятую научную терминологию;</p> <p>- излагает тематический материал литературным языком;</p>
<p>Полнота и качество выполнения учебных действий</p>	<p>- демонстрирует подготовленность к занятию, знакомство с рекомендованной литературой, имеет законспектированный материал;</p>

Пороговый – 1 балл	- выступает с ответом на поставленные вопросы; - проявляет активность во время обсуждения вопросов
Высокий – 2 балла	

Рубежный контроль

Темы контрольных работ (рефератов) (7 семестр)

21. Функции библиотечно-информационного обслуживания
22. Библиотечное обслуживание в современных социокультурных и экономических условиях
23. Библиотека как фактор развития личности
24. Кодекс этики российского библиотекаря и проблема библиотечно-информационного обслуживания современных пользователей.
25. Инновации в информационном обслуживании пользователей библиотек
26. Полнота как принцип библиотечно-информационного обслуживания
27. Оперативность как принцип библиотечно-информационного обслуживания
28. Абонемент как элемент системы БИО
29. Читальный зал как элемент системы БИО
30. Внестационарные формы библиотечно-информационного обслуживания
31. Библиомобили как новый инструмент БИО
32. Этика БИО
33. Принцип дифференцированного подхода в библиотечно-информационном обслуживании
34. Принцип комфортности в библиотечно-информационном обслуживании
35. Демократические приоритеты библиотечно-информационного обслуживания
36. Принцип целесообразности в библиотечно-информационном обслуживании
37. Влияние интерьера на библиотечно-информационное обслуживание
38. Культурно-досуговые мероприятия в библиотеке (тема уточняется под руководством педагога)
39. Образовательные мероприятия в библиотеке (тема уточняется под руководством педагога)
40. Обслуживание специалистов в научных библиотеках (тема уточняется под руководством педагога)

Критерии оценки	Показатели
Пороговый (минимальный) – 3 балла Максимальный – 15 баллов	Подготовлен проект
Минимальный – 2 балла Максимальный – 10 баллов	Выполнение учебных действий по графику в течение недель 1-4

Оценка	Характеристики компетенций студента, нашедших проявление в содержании проекта
Отлично	<p>Студент</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубоко и всесторонне изучил проблему; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает проблемную ситуацию, существующие и предлагаемые решения поставленной исследовательской задачи; - свободно владеет профессиональной терминологией, использует оригинальные исследовательские методы, соответствующие поставленной цели и задачам; - опираясь на историографию, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи, доказывает их с использованием самостоятельно полученных данных (эмпирических, архивных, экспериментальных), примеров из практики; - делает научно обоснованные выводы и обобщения; - оформил проект в соответствии с требованиями
Хорошо	<p>Студент</p> <ul style="list-style-type: none"> - всесторонне изучил проблему; излагает проблемную ситуацию на основе изученных

	<p>опубликованных источников, не допускает существенных неточностей в раскрытии темы, грамотно отражает различия между существующими и предлагаемыми решениями поставленной исследовательской задачи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - обосновывает и аргументирует предлагаемые решения, опираясь на примеры из практики и данные, как самостоятельно собранные, так и корректно заимствованные; - делает выводы и обобщения; - оформил проект в соответствие с требованиями
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент изучил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допуская несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний, использовании методов сбора и анализа данных, некорректно использует ряд инструментов; - слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; не представляет оригинальных идей и данных; - оформление отвечает отдельным требованиям к проекту.
Неудовлетворительно	<p>Студент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не понял проблемной ситуации; допускает существенные ошибки и неточности при изложении материала; не владеет историографией темы; - испытывает трудности в практическом применении знаний; использует некорректно заимствованные

	<p>данные и результаты или данные и результаты, не имеющие отношение к реальной действительности;</p> <p>- не может аргументировать научные положения; не формулирует выводов и обобщений; не владеет терминологией;</p> <p>- оформление не отвечает требованиям</p>
--	--

Проектное задание №1

«Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»

Опираясь на материалы лекций, дополнительную литературу, рекомендации органов управления культуры, науки, образования на следующий год, социально значимые проекты, социально значимые события, практические материалы, представляемые на сайтах библиотек, студент создает план массовых мероприятий для библиотеки (по выбору студента).

Проектное задание №2

«Библионочь»: разработка и реализация проекта

Групповой проект по разработки сценария, организации, проведению и анализу мероприятия «Библионочь» в Информационно-библиотечном центре МГИК. Все действия по разработке проекта документируются. Представляется оценка представителей ИБЦ, посетителей мероприятия.

Средства оценки проектной работы

Оценка	Характеристики компетенций студента, нашедших проявление в содержании проекта
Отлично	<p>Студент представил проект, полностью отвечающий учебным задачам,</p> <p>- глубоко изучил проблему и предложил оригинальное решение задачи;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - свободно владеет профессиональной терминологией, использует оригинальные исследовательские методы, соответствующие поставленной цели и задачам; - опираясь на историографию, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи, доказывает их с использованием самостоятельно полученных данных (эмпирических, архивных, экспериментальных), примеров из практики; - делает научно обоснованные выводы и обобщения
Хорошо	<p>Студент</p> <ul style="list-style-type: none"> - всесторонне изучил проблему; излагает проблемную ситуацию, - грамотно отражает различия между существующими и предлагаемыми решениями поставленной исследовательской задачи; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - обосновывает и аргументирует предлагаемые решения,; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, предложенное решение не отличается оригинальностью; - испытывает затруднения в практическом применении знаний, использовании методов сбора и анализа данных, некорректно использует ряд инструментов; - выбранные решения и методы не вполне

	<p>соответствуют поставленной задаче, не может четко обосновать свой выбор;</p> <ul style="list-style-type: none"> - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; не представляет оригинальных идей и данных.
<p>Неудовлетворитель но</p>	<p>Студент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не понял проблемной ситуации; не может предложить решения поставленной задачи; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - выбранные методы и решения не соответствуют поставленной задаче; - не формулирует выводов и обобщений; не владеет терминологией

Критерии взаимной оценки проектных заданий

<p>Баллы:</p> <p>0 - позиция отсутствует</p> <p>1 – слабо</p> <p>2 – хорошо</p> <p>3 – отлично</p>	Оценка
Требования	
–соответствие содержания теме, поставленной цели и задачи;	
–соответствие методике, виду занятия;	
–качество изложения основных понятий, четкость структуры в изложении материала;	
–язык плана-конспекта;	

–учёт особенностей аудитории;	
–наглядность и иллюстративность урока;	
Общее количество баллов	
Оценка	

Зачёт

Зачёт представляет собой оценку проектов, выполняемых в рамках семинаров 9-10.

Экзамен в форме эссе.

Темы эссе:

1. Традиции и новации в библиотечно-информационном обслуживании (с последующим уточнением)
2. Библиотекарь и читатель: взаимодействие в процессах библиотечно-информационного обслуживания.

Оценка	Характеристики компетенций студента, нашедших проявление в содержании проекта
Отлично	<p>Студент представил проект, полностью отвечающий учебным задачам,</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубоко изучил проблему и предложил оригинальное решение задачи; - свободно владеет профессиональной терминологией, использует оригинальные исследовательские методы, соответствующие поставленной цели и задачам; - опираясь на историографию, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;

	<ul style="list-style-type: none"> - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи, доказывает их с использованием самостоятельно полученных данных (эмпирических, архивных, экспериментальных), примеров из практики; - делает научно обоснованные выводы и обобщения
Хорошо	<p>Студент</p> <ul style="list-style-type: none"> - всесторонне изучил проблему; излагает проблемную ситуацию, - грамотно отражает различия между существующими и предлагаемыми решениями поставленной исследовательской задачи; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - обосновывает и аргументирует предлагаемые решения,; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, предложенное решение не отличается оригинальностью; - испытывает затруднения в практическом применении знаний, использовании методов сбора и анализа данных, некорректно использует ряд инструментов; - выбранные решения и методы не вполне соответствуют поставленной задаче, не может четко обосновать свой выбор; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; не представляет оригинальных идей и данных.
Неудовлетворительно	<p>Студент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не понял проблемной ситуации; не может предложить решения поставленной задачи;

	<ul style="list-style-type: none">- испытывает трудности в практическом применении знаний;- выбранные методы и решения не соответствуют поставленной задаче;- не формулирует выводов и обобщений; не владеет терминологией
--	--

**Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Московский государственный институт культуры»**

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра библиотековедения и книговедения

«Утверждаю»

«Утверждаю»

Декан СГФ К.В. Ивина

« ____ » _____ 2015 г.

Зав. кафедрой Н.В. Лопатина

« ____ » _____ 2015 г.

**Методические материалы
для самостоятельной работы студентов
по учебной дисциплине
«Библиотечно-информационное обслуживание»**

51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность
Направление подготовки (специальность)

«Академический бакалавр»
Квалификация (степень) выпускника

Очная, заочная
Форма обучения

Москва
2015

6. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются подготовка конкурентоспособных, высококвалифицированных и компетентных специалистов, готовых к выполнению широкого спектра профессиональных задач, связанных с книжными изданиями, как современными, так и антикварными изданиями.

7. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единицы, 288 часов часов.

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) в т.ч. в интерактивной форме				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	п/г	с/р	
1	Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-организационные основы Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»		1,2,3	6	2		5	Входное тестирование, экспресс-опрос, семинар 1
2	Безличные формы библиотечно-информационного обслуживания. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»		4,5,6	6	4		6	Семинар 2, экспресс-опрос

3	Организация массовых мероприятий в библиотеке Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»		7,8,9	6	2		10	Экспресс-опрос, семинар 3 с практико-ориентированным заданием (рубежный контроль)
4	«Библионочь»: разработка и реализация проекта		10,11, 12,13		12		11	Семинар 4 с проектным заданием Оценка практиков, потребителей
5	Создание виртуальной выставки		14,15, 16,17		12		5	Семинар 5 с проектным практико-ориентированным заданием Взаимная оценка, оценка практиков, оценка потребителей
6	Конференция и конкурс проектов		18					Зачёт
	Итого			18	36		36	
1	Психолого-педагогические основы библиотечно-информационного обслуживания Семинар «Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного обслуживания»		1,2,3	6	2		5	Проверка остаточных знаний, экспресс-опрос, семинар 6
2	Индивидуальные формы библиотечно-информационного		4,5,6	6	4		6	Семинар 7 с использованием брейн-штурма,

	обслуживания Семинар «Проблемы диалога с читателем»							экспресс-опрос
3	Информационные технологии библиотечно- информационного обслуживания Проект «Современные информационные технологии в библиотечно- информационном обслуживании в МГИК»		7,8,9	6	2		10	Экспресс-опрос, семинар 8 с элементами проектной деятельности (рубежный контроль)
4	Библиотечно- информационное обслуживание в массовой библиотеке		10,11, 12,13		12		11	Семинар 9 с практико ориентированным, групповым заданием Оценка представителей практики
5	Библиотечно- информационное обслуживание в научной библиотеке		14,15, 16,17		12		5	Семинар 10 с практико ориентированным заданием Оценка представителей практики
6	Конференция проектов		18					Зачет
	Итого			18	36		36	
1	Инновационные методы библиотечно- информационного обслуживания Семинар: «Анализ современного российского и зарубежного опыта		1,2, 3,4	8	4		10+10	экспресс-опрос, семинар 11- конференции рубежный контроль

	библиотечно-информационного обслуживания»							
2	Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания		5,6		6		6	Семинар 12 с элементами проектной деятельности,
3	Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей		7,8,9,10		12		12	Семинар 13-конференция
4							40	ЭКЗАМЕН
	Итого			8	22		78	

1. Советы по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

График работы студентов по дисциплине БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Очная форма

№ Недели	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1,2,3		Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-организационные основы Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»	Изучение литературы по теме, подготовка к семинару №1	5
4,5,6		Безличные формы библиотечно-информационного обслуживания. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство	Изучение литературы по теме	6

		интеллектуального общения»		
7,8,9		Организация массовых мероприятий в библиотеке Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»	Изучение литературы по теме, подготовка к коллоквиуму, повторение пройденного материала	10
10,11, 12,13		«Библионочь»: разработка и реализация проекта	Выполнение проектного задания	11
14,15, 16,17		Создание виртуальной выставки	Изучение литературы по теме Выполнение проектного задания	5
18		Конференция и конкурс проектов	Участие в экспертизе проектов других обучаемых	
		Итого		36
1,2,3		Психолого-педагогические основы библиотечно-информационного обслуживания Семинар «Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного обслуживания»	Изучение литературы по теме	5
4,5,6		Индивидуальные формы библиотечно-информационного обслуживания Семинар «Проблемы диалога с читателем»	Изучение литературы по теме. Подготовка проектного задания	6

7,8,9		Информационные технологии библиотечно-информационного обслуживания Проект «Современные информационные технологии в библиотечно-информационном обслуживании в МГИК»	Изучение литературы по теме.	10
10,11, 12,13		Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке	Изучение литературы по теме	11
14,15, 16,17		Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке	Подготовка по вопросам, изучение литературы, изучение дополнительных источников	5
18		Конференция проектов		
		Итого		36
1,2, 3,4		Инновационные методы библиотечно-информационного обслуживания Семинар: «Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания»	Изучение литературы по теме, подготовка к семинару	10+10
5,6		Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания	Изучение литературы по теме	6
7,8,9,10		Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей	Изучение литературы по теме	12
Экзамен				40
Итого				78

Заочная форма обучения

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) в т.ч. в интерактивной форме				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	п/г	с/р	
1	Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-организационные основы	6		2			20	Лекция, экспресс-опрос
	Безличные формы библиотечно-информационного обслуживания. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»	6		2	2		20	Лекция, семинар
	Организация массовых мероприятий в библиотеке	6			2		20	
	Психолого-педагогические основы библиотечно-информационного обслуживания	6		2			20	
	Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания			2			20	
	Информационные технологии библиотечно-информационного обслуживания			2			20 20	Зачёт

	Итого за 6 семестр			12	4		140	
	Индивидуальные формы библиотечно-информационного обслуживания			2			10	
	Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке	6			2		30	
	Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке	6		2			10	
	Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей			2			10	
	Инновационные методы библиотечно-информационного обслуживания Семинар: «Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания»			2	2		30 30	Экзамен
	Итого за 7 семестр			8	4		120	

Рекомендуется выбрать один день недели для регулярной подготовки по дисциплине. Регулярность не просто позволяет подготовиться к делу, она создает настрой на это дело, позволяет выработать правила выполнения дела (например, сначала проработка материала лекции, учебника, чтение первоисточника, затем выделение и фиксирование основных идей в тетради, планшете и т.п.).

Для облегчения выполнения заданий, необходимо определить временные рамки. Еженедельная подготовка по дисциплине требует временных затрат. Четкое фиксирование по времени регулярных дел, закрепление за ними одних и тех же часов – важный шаг к организации времени.

При подготовке к занятиям по дисциплине необходимо руководствоваться нормами времени на выполнение заданий. Например, при подготовке к занятию на проработку конспекта одной лекции, учебников, как правило, отводится от 0,5 часа до 2 часов, а на

изучение первоисточников объемом 16 страниц печатного текста с составлением конспекта 1,5–2 часа, с составлением лишь плана около 1 часа.

2. Описание последовательности действий студента

- 1) ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы.
- 2) внимательно разобраться в структуре курса, в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом, о лекционной и семинарской части всего курса изучения;
- 3) В соответствии с целями и задачами дисциплины студент изучает на занятиях и дома разделы лекционного курса, готовится к практическим (семинарским) занятиям, проходит контрольные точки текущей аттестации, включающие разные формы проверки усвоения материала: экспресс-опросы (ЭО), семинар, проектное задание, зачет.
- 4) Важная роль в планировании и организации времени на изучение дисциплины отводится знакомству с планом-графиком выполнения самостоятельной работы студентов по дисциплине. В нем содержится перечень форм отчетности; указаны сроки сдачи заданий, предусмотренных учебной программой курса.
- 5) Важнейшей составной частью освоения курса является посещение лекций (обязательное) и их конспектирование. Глубокому освоению лекционного материала способствует предварительная подготовка, включающая чтение предыдущей лекции, работу со словарями, энциклопедиями, учебниками.
- 6) Регулярная подготовка к семинарским занятиям и активная работа на занятиях, включающая:
 - повторение материала лекции по теме семинара;
 - знакомство с планом занятия и списком основной и дополнительной литературы, с рекомендациями по подготовке к занятию;
 - изучение научных сведений по данной теме в разных учебных пособиях;
 - чтение первоисточников и предлагаемой дополнительной литературы, использование словарей, энциклопедий;
 - выписывание основных терминов по теме, нахождение их объяснения в специальных словарях и энциклопедиях;
 - составление конспекта, плана-конспекта и текста лекции, при необходимости, плана ответа на основные вопросы семинара; составление схем, таблиц;
 - посещение консультаций педагога с целью выяснения возникших сложных вопросов при подготовке к семинару, передаче заданий.
- 7) Самостоятельная проработка тем, пропущенных лекций. Написание конспекта.
- 8) Подготовка к зачету (в течение семестра), повторение материала всего курса дисциплины.

3. Рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса

- 1) Ознакомиться с учебно-методическим комплексом, его структурой
- 2) Следуя графику изучения курса, находить тот раздел УМК, который соответствует изучаемой теме, и знакомиться с материалами этого раздела
- 3) Осуществлять самостоятельную работу в соответствии с рекомендованными для каждой недели заданиями
- 4) Список литературы содержит только те издания, которые есть в Информационно-библиотечном центре МГИК и внешних ЭБС.

4. Рекомендации по работе с литературой

- 1) Использовать рекомендованные источники, а также все возможные и доступные источники, содержащие материал.
- 2) Конспектирование первоисточников предполагает краткое, лаконичное письменное изложение основного содержания, смысла (доминанты) какого-либо текста. Вместе с тем этот процесс требует активной мыслительной работы. Конспектируемый материал содержит информацию трех видов: главную, второстепенную и вспомогательную. Главной является информация, имеющая основное значение для раскрытия сущности того или иного вопроса, темы. Второстепенная информация служит для пояснения, уточнения главной мысли, например, описание деталей быта, одежды, характеризующих культуру народа. К этому типу информации относятся разного рода комментарии (объяснительные замечания, толкования). Назначение вспомогательной информации – помочь читателю лучше понять данный материал. Это всякого рода напоминания о ранее излагавшемся материале, заголовки, вопросы.
- 3) Работая над текстом автора, следует избегать механического переписывания текста. Важно выделять главные положения, фиксирование которых сопровождается, в случае необходимости, цитатами. Вспомогательную информацию при конспектировании не записывают. Усвоению нового материала неоценимую помощь оказывают собственные схемы, рисунки, таблицы, графическое выделение важной мысли. На каждой странице конспекта возможно выделение трех-четырех важных моментов по определенной теме. Необходимо в конспекте отражать сущность проблемы, поставленного вопроса, что служит решению поставленной на семинаре задаче.

Подготовка к семинарам

Практические работы и семинары

1	Семинар № 1	Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»
2	Семинар № 2	Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»
3	Семинар № 3	Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»
4	Семинар № 4	«Библионочь»: разработка и реализация проекта
5	Семинар № 5	Создание виртуальной выставки
6	Семинар № 6	«Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного обслуживания»
7	Семинар № 7	«Проблемы диалога с читателем»

8	Семинар № 8	«Современные информационные технологии в библиотечно-информационном обслуживании в МГИК»
9	Семинар № 9	Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке
10	Семинар № 10	Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке
11	Семинар № 11	«Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания»
12	Семинар № 12	Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания
13	Семинар № 13	Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей

Семинар № 1. Дискуссия на тему «Ориентация на читателя в отечественных библиотеках: история и современность»

Студенту предлагается проследить возникновение клиент ориентированных концепций библиотечно-информационного обслуживания, взаимосвязь с предшествующими концепциями, их преемственность. Рекомендуются опираться на материалы лекций, дополнительную литературу и сформировать собственное мнение по данному вопросу, которое должно быть представлено в форме устного выступления на семинаре.

Семинар № 2. Семинар-диспут «Библиотека как третье место или пространство интеллектуального общения»

Студенту предлагается в ходе самостоятельной работы

- познакомиться с современными концепциями «библиотека как третье место» и «библиотека как пространство интеллектуального общения»,
- оценить их с точки зрения базовых представлений о миссии и социальных функциях библиотеки,
- сформулировать собственное отношение к стратегическим результатам и социальной эффективности данных концепций,
- познакомиться с опытом внедрения этих концепций и отзывами в профессиональных социальных сетях, периодических изданиях.

На основе этого подготовиться к участию в дискуссии в ходе аудиторного занятия.

Семинар № 3. Проектное задание «Разработка плана массовых мероприятий библиотеки на следующий год»

Опираясь на материалы лекций, дополнительную литературу, рекомендации органов управления культуры, науки, образования на следующий год, социально значимые проекты, социально значимые события, практические материалы, представляемые на сайтах библиотек, студент создает план массовых мероприятий для библиотеки (по выбору студента).

Семинар № 4. «Библионочь»: разработка и реализация проекта

Групповой проект по разработки сценария, организации, проведению и анализу мероприятия «Библионочь» в Информационно-библиотечном центре МГИК. Все действия по разработке проекта документируются. Представляется оценка представителей ИБЦ, посетителей мероприятия.

Семинар № 5. Создание виртуальной выставки

В рамках бизнес-инкубатора студент выполняет индивидуальное задание по созданию тематической виртуальной выставки. Виртуальная выставка представляется на Интернет-ресурсе ИБЦ МГИК или другой библиотеки, по заказу которой была разработана. Проводится оценка пользователями и работодателями. Представление проекта виртуальной выставки с теоретическим обоснованием и презентацией результатов происходит на конференции. Проводится конкурс проектов по результатам взаимных и внешних оценок.

Семинар № 6. Современные психологические и педагогические науки для библиотечно-информационного обслуживания

Вопросы для подготовки:

1. Теории личности и их применение в библиотечно-информационном обслуживании
2. Возрастная психология в библиотечно-информационном обслуживании: проблемы взаимодействия теории и практики.
3. Индивидуальный подход в библиотечно-информационном обслуживании
4. Личностно-ориентированный подход в библиотечно-информационном обслуживании

Семинар № 7. «Проблемы диалога с читателем»

Семинар представляет собой брейн-шторм, в ходе которого группа (группы) формулируют основные проблемы диалога с читателем, возникающие в процессах библиотечно-информационного обслуживания. По окончании работы группы

представляют результаты на обсуждение. При подготовке к семинару рекомендуется обратиться к дополнительной литературе и Интернет-ресурсам профессионального контента.

Семинар № 8. Современные информационные технологии в библиотечно-информационном обслуживании в МГИК

На основе материалов лекций и мастер-класса, знакомства с опытом информатизации библиотечно-информационного обслуживания студентов в различных странах, включенного наблюдения, опыта выполнения учебных заданий в ИБЦ МГИК студентам предлагается сформулировать предложения по совершенствованию библиотечно-информационного обслуживания в МГИК с применением современных информационно-коммуникационных технологий.

Семинар № 9. Библиотечно-информационное обслуживание в массовой библиотеке

Семинар предполагает выполнение индивидуального проектного задания, состоящего из 3 частей:

- 7) Знакомство и анализ публикаций, анализирующих опыт и проблемы библиотечно-информационного обслуживания в массовой библиотеке
- 8) Изучения опыта библиотечно-информационного обслуживания одной из массовых библиотек-партнеров МГИК (Библиотека «Дом Лосева», библиотека №34 им. Вознесенского, библиотека им. Добролюбова) или библиотеки, в которой работает студент, его анализ.
- 9) Формирование рекомендаций по развитию библиотечно-информационного обслуживания, выполненных с высокой степенью готовности к внедрению.

Работа сдается в письменном виде и представляется на конференции в форме доклада, сопровождаемого презентацией. Оценивается представителями работодателя, даются взаимные оценки.

Семинар № 10. Библиотечно-информационное обслуживание в научной библиотеке

Семинар предполагает выполнение индивидуального проектного задания, состоящего из 3 частей:

- 7) Знакомство и анализ публикаций, анализирующих опыт и проблемы библиотечно-информационного обслуживания в научной библиотеке
- 8) Изучения опыта библиотечно-информационного обслуживания одной из научных библиотек-партнеров МГИК (БЕН РАН, ЦНСХБ, ЦНМБ, Владимирской областной научной библиотеки) или библиотеки, в которой работает студент, его анализ.
- 9) Формирование рекомендаций по развитию библиотечно-информационного обслуживания, выполненных с высокой степенью готовности к внедрению.

Работа сдается в письменном виде и представляется на конференции в форме доклада, сопровождаемого презентацией. Оценивается представителями работодателя, даются взаимные оценки.

Зачёт представляет собой оценку проектов, выполняемых в рамках семинаров 9-10.

Семинар № 11. Анализ современного российского и зарубежного опыта библиотечно-информационного обслуживания

Семинар проводится в форме конференции, на которой студенты представляют доклады на заданную тему. Тематика докладов предварительно обсуждается с педагогом. Для подготовки рекомендуется изучение дополнительной литературы, источников по выбору студентов, в том числе Интернет-ресурсов на русском и иностранных языках, публикаций профессиональных групп в социальных сетях.

Семинар № 12. Проблемы эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания

Студентам предлагается ознакомиться с «Руководством по обеспечению качества информационно-библиотечного обслуживания» РБА (<http://www.rba.ru/content/activities/group/kach/ruk.pdf>), пособия по обеспечению качества информационно-библиотечных услуг (<http://pl.spb.ru/projects/iso/kachestvo.pdf>) и обсудить его положения в ходе семинара.

Семинар № 13. Дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание специальных категорий читателей

Семинар-конференция, на котором студент представляет доклад об особенностях библиотечно-информационного обслуживания одной из категорий читателей: люди третьего возраста, инвалиды, мигранты, заключенные, представители одной из конфессий и т.д.

Экзамен в форме эссе.

Темы эссе:

5. Традиции и новации в библиотечно-информационном обслуживании (с последующим уточнением)
6. Библиотекарь и читатель: взаимодействие в процессах библиотечно-информационного обслуживания.

5. Советы по подготовке к зачету

Рекомендуется подготовиться по всем представленным ниже вопросам с использованием материалов лекции, основной и дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

Вопросы для подготовки к зачёту

Зачёт представляет собой оценку проектов, выполняемых в рамках семинаров 9-10.

6. Список рекомендуемой литературы

А) основная литература:

Б) дополнительная литература:

В) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

http://book.uraic.ru/files/metod/2014/massovaya_rabota.pdf