

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Цели освоения дисциплины

Практическое освоение методов диагностики и разрешения конфликтов. Овладение искусством управления конфликтным процессом и коррекции поведения в конфликте. Использование на практике психологических методик профилактики и решения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Курс конфликтологии является частью социальной психологии и психологии общения, психологии управления, общей и социальной психологии. Имеет ярко выраженную практическую направленность. Отражает основные тенденции взаимодействия людей и различных групп, а также развитие и формирование внутренних конфликтов личности и их преодоления.

Дисциплина «Конфликтология» относится к блоку курсов по выбору. Освоение данной дисциплины базируется на системе знаний, умений и универсальных компетенциях, полученных студентами при изучении общей и экспериментальной психологии,

Для освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие «входные» знания: умение и готовность использовать полученные знания по общей психологии, социальной психологии; владеть русским литературным языком, грамотно формулировать и высказывать свои мысли, владеть навыками устной и письменной речи, знать основные положения и методы социальных, и гуманитарных наук, знать основные законы развития современной социальной и культурной среды, а также методы социальных и гуманитарных наук.

3. Формируемые компетенции в результате освоения дисциплины (модуля): Конфликтология

ОК-3 – способностью использовать знания в области общегуманитарных социальных наук (социология, психология, культурология и других) в контексте своей социальной и профессиональной деятельности;

ОК-7 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-8 – способностью к самоорганизации и самообразованию

ОК-10 – способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать: типы конфликтов, методы разрешения конфликтов и предупреждения отрицательных последствий конфликтов; методы поведения в конфликте; психологические методики профилактики конфликтов; методики выявления конфликтных личностей; виды манипуляции и приемы защиты от манипулятивного воздействия.

2) Уметь: выявлять скрытые внутренние и внешние причины конфликтов; управлять конфликтным процессом; использовать психологические методы разрешения конфликта и профилактики конфликтов; защищаться от манипулятивного воздействия.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) Конфликтология

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины
1	Конфликтология как наука, история конфликтологии
2	Конфликтология как наука, история конфликтологии
3	Синтонное и конфликтное взаимодействие
4	Понятие синтона и конфликта, типы конфликтов, причины конфликтов
5	Формулы конфликтов, условия разрешения конфликтов. Стили взаимодействия
6	Методы разрешения конфликтов
7	Структура личности в теории Э.Берна, типы трансакций. Психологическое айкидо как метод предотвращения конфликта
8	Стратегии поведения в конфликте (Томас-Киллмен), карта конфликта
9	Трехпозиционное описание ситуации общения как метод понимания проблемы. Логические уровни жизненного опыта и изменений, разрешение внутриличностных конфликтов.
10	Трехпозиционное описание проблемной ситуации в межличностном взаимодействии.
11	Использование логических уровней жизненного опыта для разрешения внутриличностных конфликтов
12	Понятие репрезентативной системы восприятия и мышления, внешние индикаторы. Подстройка к собеседнику как прием синтонного взаимодействия. Виды подстройки.
13.	Репрезентативные системы восприятия и мышления, внешние индикаторы (вербальные и невербальные). Виды подстройки к собеседнику
14	Приемы психологического влияния на собеседника или группу. Скрытое управление, схема скрытого управления
15	Приемы психологического влияния на собеседника или группу. Понятие манипуляции, схема манипуляции.
16	Защита от манипуляции, схема защиты, манипулятивные игры
17	Схема защиты от манипуляции. Понятие психологической игры (Э. Берн). Примеры игр. Финансовые пирамиды как вид манипулятивной игры.